NT-12 · Falhas e devoluções

Lembrete automático em 72 horas e garantia de entrega

Se o link não foi aberto em 72 horas, sai um lembrete. Se nenhum canal entregar, o crédito volta.

Versão 1.0 · vigente desde 29/11/2026 · explica os registros: Lembrete enviado

Lembrete: se, 72 horas depois do envio, o destinatário ainda não abriu o link pessoal, a ARChegou manda um lembrete pelos mesmos canais (quando ligado na notificação). O lembrete é registrado e carimbado e passa a fazer parte da prova.

Garantia de entrega: se nenhum canal entregar para um destinatário (todos os envios falharem), o crédito usado volta automaticamente para a conta.

O QUE PROVA

- Que um novo aviso foi enviado, quando e por qual canal.

O QUE NÃO PROVA

- Leitura do lembrete, que segue as mesmas regras das NT-01 a NT-04.

Base técnica e legal

- CPC, art. 369 (todos os meios legais e moralmente legítimos de prova)

Como citar

```
ARChegou (LCS Intermediações de Negócios Digitais Ltda.). Nota técnica NT-12, versão 1.0, de 29/11/2026: Lembrete automático em 72 horas e garantia de entrega. Disponível em: https://archegou.com.br/notas-tecnicas/NT-12.
```

Documento assinado digitalmente pela LCS Intermediações de Negócios Digitais Ltda. (CNPJ 48.927.689/0001-20), que opera a ARChegou, com certificado ICP-Brasil. Confira a assinatura em validar.iti.gov.br. Descrição técnica do funcionamento da plataforma; não é parecer jurídico sobre um caso concreto.